

Datenschutzerklärung

Der Schutz Ihrer Privatsphäre und Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein grosses Anliegen.

Diese Datenschutzerklärung informiert Sie gemäss dem geltenden Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG) über die Bearbeitung Ihrer Personendaten und gilt für die Nutzung der Website von Tryg Garanti und deren Dienstleistungen.

Verantwortlicher ('wir')

Tryg Forsikring A/S, Zweigniederlassung Schweiz, Fraumünsterstrasse 16, 8001 Zürich, ('wir') ist die Verantwortliche für die von uns bearbeiteten Personendaten.

In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie, wie und weshalb Tryg Garanti Personendaten im Rahmen ihrer Dienstleistungen als Versicherungsgesellschaft bearbeitet.

Geltungsbereich

Die Datenschutzerklärung gilt für alle Bereiche der Geschäftsbeziehung mit Ihnen. Sie richtet sich an natürliche Personen, deren Personendaten von uns bearbeitet werden (z.B. Versicherungsnehmer, Bevollmächtigte, Dritte etc.).

Bearbeitete Personendaten

Welche Personendaten wir von Ihnen bearbeiten, ist abhängig von Ihrer Beziehung zu Tryg Garanti. Grundsätzlich handelt es sich dabei um die nachfolgenden Kategorien von Personendaten:

- Stamm- und Kontaktdaten über Sie (z. B. Name, Anschrift, E-Mail und Telefonnummer)
- Geburtsdatum und ggf. Sozialversicherungsnummer, um Sie zu identifizieren
- Daten über Ihre finanzielle Situation (z.B. Betreibungsregisterauskunft)
- Versicherungsdaten über Sie oder den versicherten Gegenstand (z.B. Informationen über Ihren Beruf, Daten über Ihre früheren ähnlichen Versicherungsverträge und Schadenfälle bei anderen Versicherungsgesellschaften)
- Vertragsinformationen (z.B. über Ihre Policen)
- Zahlungsdaten und Finanzinformationen inkl. Transaktionsinformationen (z.B. Daten zum Bankkonto, Daten zu Ihrem Risikoprofil, Betreibungsregisterauskunft)
- Steuerrechtlich relevante Informationen (z.B. Steuerwohnsitz)
- Aufzeichnungen von Kommunikation zwischen Ihnen und Tryg Garanti
- Marketinginformationen (z.B. Angaben über Ihre Bedürfnisse und Präferenzen)
- In einigen Fällen auch besonders schützenswerte Personendaten (z.B. im Zusammenhang mit Abklärungen im Bereich der Geldwäschereibekämpfung sowie in steuerrechtlichen Angelegenheiten)

Bearbeitungszweck

Wir bearbeiten Ihre Personendaten primär nur, wenn es für die Erfüllung unserer Geschäftstätigkeiten notwendig ist und ausschliesslich für die Zwecke, zu denen sie ursprünglich erfasst wurden.

Insbesondere bearbeitet Tryg Garanti Ihre Personendaten zu folgenden Zwecken:

- Bereitstellung und Erfüllung unserer Dienstleistungen und vertraglichen Verpflichtungen gegenüber Ihnen sowie Dritten
- Kommunikation mit Ihnen (z.B. betreffend bezogene Produkte und Dienstleistungen, Kundenservice-Zwecken, Werbeaktionen)
- Risikobewertung
- Prüfung, Verwaltung und Verarbeitung von Forderungen
- Massnahmen zur Verbesserung und Weiterentwicklung unserer Produkte und Dienstleistungen (inkl. Marktforschung)

- Erfüllung rechtlicher und regulatorischer Verpflichtungen (z.B. aufsichtsrechtliche Pflichten)
- Rechtliche Verfahren, Untersuchungen
- Marketingzwecke (z.B. Mailings, Umfragen, Kundenveranstaltungen)

Empfänger der Personendaten

Abhängig von den von Ihnen bezogenen Produkten und Dienstleistungen geben wir Personendaten an folgende Dritte bekannt:

- Tryg Gruppengesellschaften
- Dienstleister, die unsere Daten in unserem Auftrag bearbeiten bzw. in eigener Verantwortung bearbeiten
- Behörden im Inland
- Geschäftspartner (z.B. Lieferanten, Kunden, Projektpartner)
- Kredit- und Finanzdienstleistungsinstitute

Bearbeitung Ihrer Daten im Ausland

Wir bearbeiten Ihre Personendaten nicht nur in der Schweiz, sondern auch in Ländern der Europäischen Union, wo ein angemessenes Datenschutzniveau besteht. Die Bearbeitung im Ausland bezieht sich insbesondere auf den Datenaustausch mit dem Tryg Hauptsitz in Dänemark, wobei sich der Hauptserverstandort für die Datenspeicherung in Finland befindet.

Ihre Rechte

Sie können jederzeit Fragen und Anliegen im Zusammenhang mit Datenschutz an folgende E-Mailadresse senden: [...]

Ferner stehen Ihnen im Zusammenhang mit dem Schutz Ihrer Personendaten folgende Rechte zu:

- Recht auf Auskunft
- Recht auf Berichtigung
- Recht auf Datenportabilität
- Widerspruchsrecht
- Recht auf Löschung/Vernichtung

Bitte senden Sie eine allfällige Anfrage bezüglich vorgenannter Rechte oder Beschwerde schriftlich an folgende E-Mailadresse: post@tryg; oder auf postalischem Weg an die folgende Adresse:

Tryg Forsikring A/S
Zweigniederlassung Schweiz
Fraumünsterstrasse 16
8001 Zürich

Wir werden Ihre Anfrage umgehend bearbeiten. Die Anfrage erfolgt in der Regel kostenlos. Möglicherweise werden wir Ihre Identität prüfen müssen, indem Sie uns die Kopie Ihres amtlichen Ausweises/Passes oder Ähnliches zukommen lassen.

Version: September 2023
